



來函檔號 YOUR REF.

本函檔號 OUR REF.

香港軒尼詩道 15 號
溫莎公爵社會服務大廈 13 樓
香港社會服務聯會業務總監（業界發展）
馮一柱先生

Dear John,

回覆：社福界關注銀行服務增加收費

感謝閣下二月二十七日的來函。

本會一直關注本地銀行服務收費的趨勢，尤其是對於弱勢社群及低收入人士的影響，並分別在 2001 年、2006 年及 2009 年進行了有關的調查，以幫助消費者瞭解銀行的主要收費項目及藉此建議銀行增加獲豁免資格的透明度。

針對銀行的服務收費，另響應今年全球消費者權益日的主題及 貴會提供的寶貴意見，本會在今年 3 月號的「選擇」月刊刊登了〈解構銀行收費投訴 避免不必要支出〉一文，再次提醒消費者各種的銀行收費問題，促使銀行提高收費透明度，好讓消費者使用服務前清楚了解有關財務費用的計算方法。現隨函附上該期月刊，供 貴會參考，多謝 貴會對本會工作的支持。

消費者委員會總幹事

劉燕兒 謹啓

二〇一二年四月十八日

附件：選擇月刊 425 期